

## 进入 myVirtualCare

就诊时请使用为您提供的链接。请打开一个兼容的浏览器（请见下文的提示），然后遵循链接和提示的步骤连接到预约就诊的页面。

1. 输入您的详细资料，并通过下拉列表选定您的身份。
2. 点击 **Next**（下一步）按钮。

### 提示

成功连接到 myVirtualCare 取决于您的网速、设备和浏览器。上传和下载速度必须至少1Mbps。您可以在 [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) 测试您的连接速度，在 [www.whatismybrowser.com](http://www.whatismybrowser.com) 检查您的浏览器。

关于系统要求的更多信息请见：

[www.aci.health.nsw.gov.au/\\_data/assets/pdf\\_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf](http://www.aci.health.nsw.gov.au/_data/assets/pdf_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf)

15分钟视频通话的流量大约80MB，纯音频通话的流量为10MB。

### 浏览器兼容性

	Apple Safari 11.1版及以上
	Google Chrome 版本80以上
	Mozilla Firefox版本60以上
	Microsoft Edge版本80以上

## 音频和视频测试

在就诊之前，系统会自动提示您测试您的音频和视频设备。

1. 从 **Audio Settings** 下拉菜单中选择您要使用的麦克风。
2. 点击 **Test Microphone** 按钮，随便说几句话，系统就会回放这些话。
3. 从 **Video Settings** 下拉列表中选择您要使用的 **Camera**，点击 **Test Video** 按钮。
4. 您应该看到您的摄像头所摄下的视频显示在屏幕上。
5. 设置好以后，请点击 **Next** 按钮。
6. 给音频和视频质量评分，然后点击 **Finish**（完成）按钮。您的临床医生将看到您的设备测试结果。如果您在连接时有任何技术问题，请联系您的服务供应商。

7. 输入您预约的就诊时间。如果屏幕提示您选择临床医生，请按提示去做。  
照顾者必须回答一些额外的问题。

Hi Stacey Smith, Welcome to myVirtualCare

We have a few extra questions for you to get ready!

What is the appointment time?  
12:30 PM

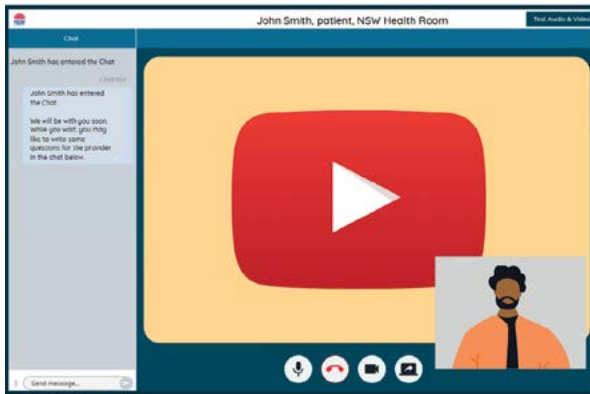
Patient Name  
John Smith

Is the patient with you?  
 Yes  No

Who is the patients clinician for the day?  
Dr Trinh Nguyen

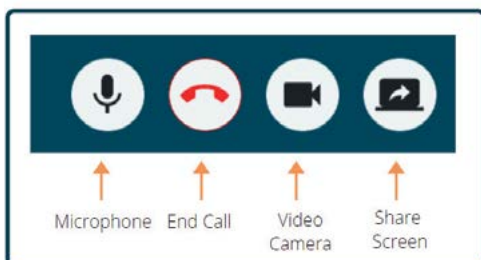
Enter

8. 登录后，您就会转到“虚拟等候室”页面。您一进入这个页面，系统就会向临床医生发出通知，通知他们您正在等候。



## 就诊叫号控制按钮

这些叫号控制按钮会在窗口底部自动隐藏，在您激活屏幕（移动鼠标或触摸屏幕）的时候会重新出现。



## 麦克风

您在不说话的时候可以将麦克风静音。



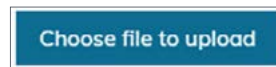
## 交谈

如果您要交谈，可以在 **Chat Window** 中打字，然后在键盘上按 **Enter**，或者点击 **Send (发送)** 图标。



在交谈窗口，您还可以附上文件和照片。

1. 点击 **paper clip** 图标。
2. 点击 **Choose file to upload** 按钮，然后点击 **Finish** 按钮。



## 就诊结束

在就诊结束之后，只要点击视频屏幕底部的 **Call Control** 栏中的电话按钮。



1. 点击 **Yes** 按钮。

在就诊结束之后，我们会请您填写一份简短的问卷调查表。感谢您让我们了解您的体验。

就诊链接

诊所名称

诊所联系电话