

طريقة استخدام myVirtualCare

سوف يتم إعطاؤك رابطاً إلكترونياً (link) للانضمام إلى الاستشارة الطبية. افتح متصفحاً (browser) متوافقاً (راجع الإرشادات أدناه)، ثم اتبع تعليمات الرابط والخطوات كي يتم وصلك بموعدك.

١. أدخل المعلومات الشخصية الخاصة بك وعرف عن دورك بواسطة القائمة المنسدلة (dropdown list).

٢. انقر على زر **Next** (التالي).

اختبار الصوت والفيديو

سوف يُطلب منك تلقائياً (أوتوماتيكياً) اختبار الصوت والفيديو قبل الانضمام إلى الاستشارة الطبية.

١. اختر الميكروفون الذي تفضله من قائمة **Audio Settings** المنسدلة.

٢. انقر على زر **Test Microphone** وقل شيئاً ثم يرد الميكروفون ما قلته.

٣. اختر الـ **Camera** التي تفضلها من قائمة **Video Settings** المنسدلة، ثم انقر على زر **Test Video**.

٤. من المفترض أن ترى الفيديو من الكاميرا الخاصة بك المعروضة على الشاشة.

٥. بعد الانتهاء من ذلك، انقر على زر **Next**.

٦. صنف جودة الصوت والفيديو وانقر على زر **Finish** (انتهى). سوف يرى طبيبك نتائج اختبار جهازك. إذا صادفتك أية مشاكل تقنية في إنشاء وصلة مع العيادة (connecting) يُرجى الاتصال بالشركة التي تزودك بخدمة الإنترنت.

إرشادات

يتوقف نجاح الوصلة الإلكترونية بـ myVirtualCare على سرعة الإنترنت لديك وعلى جهازك والمتصفح الذي تستخدمه. ويجب أن لا تقل سرعة التحميل (upload) والتنزيل (download) عن 1Mbps. بوسعك اختبار سرعة وأداء وصلة الإنترنت لديك على الموقع www.speedtest.net وبوسعك تفقد متصفحك على الموقع www.whatismybrowser.com

يتوفر المزيد من المعلومات عن متطلبات النظام الإلكتروني على الموقع www.aci.health.nsw.gov.au/_data/assets/pdf_file/0018/MyVirtualCare-Recommended-System-/630252Requirements.pdf

يحتاج الاستخدام التقريبي للبيانات (data) عند إجراء اتصال فيديو لفترة 15 دقيقة إلى 80MB وإلى 10MB عند إجراء اتصال صوتي فقط.

توافقية المتصفح

Apple Safari version 11.1 and later



Google Chrome version 80+



Mozilla Firefox version 60+



Microsoft Edge version 80+



الميكروفون

عندما تكون صامتاً يمكنك إخفاء صوت (mute) الميكروفون.



الردشة الخطية

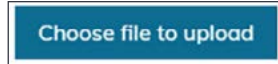
يمكنك الدردشة خطياً بالطباعة في الـ **Chat Window** (نافذة الدردشة) ثم النقر على زر **Enter** على لوحة مفاتيحك أو على أيقونة **Send** (أرسل).



بوسعك أيضاً إرفاق وإرسال وثائق وصور عبر نافذة الدردشة.

١. انقر على أيقونة **paper clip**.

٢. انقر على زر **Choose file to upload** ثم انقر على زر **Finish**.



إنهاء الاستشارة الطبية

عند انتهاء موعدك، انقر على زر (صورة) الهاتف على شريط **Call Control** في أسفل شاشة الفيديو الخاصة بك.



١. انقر زر **Yes**.

سوف يُطلب منك تعبئة استطلاع رأي قصير بعد الاستشارة الطبية، نأمل من خلاله في معرفة رأيك بالاستشارة الطبية الافتراضية.

الرابط الإلكتروني
للاستشارة الطبية

اسم العيادة

رقم هاتف العيادة

٧. أدخل وقت موعدك واختر طبيبك، إذا طلب منك ذلك. سوف يُطرح المزيد من الأسئلة على مقدمي الرعاية.

٨. بعد تسجيل دخولك (logging in) يتم الانتقال بك إلى غرفة انتظار افتراضية. بعد دخولك، يُرسل إشعار إلى طبيبك يبلغه أنك بالانتظار.



أزرار التحكم أثناء الاستشارة الطبية

سوف تختفي أزرار التحكم هذه (أدناه) من النافذة (window) وتعود للظهور عندما تُنشط (activate) الشاشة (أي عندما تحرك الماوس أو تلمس الشاشة)

