

進入 myVirtualCare

就診時請使用為您提供的連結。請打開一個相容的瀏覽器（請見下文的提示），然後遵循連結和提示的步驟連接到預約就診的頁面。

1. 輸入您的詳細資料，並通過下拉清單選定您的身份。
2. 點擊 **Next**（下一步）按鈕。

提示

成功連接到 myVirtualCare 取決於您的網速、設備和瀏覽器。上傳和下載速度必須至少1Mbps。您可以在 www.speedtest.net 測試您的連線速度，在 www.whatismybrowser.com 檢查您的瀏覽器。

關於系統要求的更多資訊請見：

www.aci.health.nsw.gov.au/_data/assets/pdf_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf

15分鐘視頻通話的流量大約80MB，純音訊通話的流量為10MB。

瀏覽器相容性

	Apple Safari 11.1版及以上
	Google Chrome 版本80以上
	Mozilla Firefox版本60以上
	Microsoft Edge版本80以上

音訊和視頻測試

在就診之前，系統會自動提示您測試您的音訊和視頻設備。

1. 從 **Audio Settings** 下拉式功能表中選擇您要使用的麥克風。
2. 點擊 **Test Microphone** 按鈕，隨便說幾句話，系統就會重播這些話。
3. 從 **Video Settings** 下拉清單中選擇您要使用的**Camera**，點擊**Test Video**按鈕。
4. 您應該看到您的攝像頭所攝下的視頻顯示在螢幕上。
5. 設置好以後，請點擊 **Next** 按鈕。
6. 給音訊和視頻品質評分，然後點擊 **Finish**（完成）按鈕。您的臨床醫生將看到您的設備測試結果。如果您在連接時有任何技術問題，請聯絡您的服務供應商。

7. 輸入您預約的就診時間。如果螢幕提示您選擇臨床醫生，請按提示去做。
照顧者必須回答一些額外的問題。

Hi Stacey Smith, Welcome to myVirtualCare

We have a few extra questions for you to get ready!

What is the appointment time?
12:30 PM

Patient Name
John Smith

Is the patient with you?
 Yes No

Who is the patients clinician for the day?
Dr Trinh Nguyen

Enter

8. 登錄後，您就會轉到“虛擬等候室”頁面。您一進入這個頁面，系統就會向臨床醫生發出通知，通知他們您正在等候。



就診叫號控制按鈕

這些叫號控制按鈕會在視窗底部自動隱藏，在您啟動螢幕（移動滑鼠或觸控式螢幕）的時候會重新出現。



麥克風

您在不說話的時候可以將麥克風靜音。



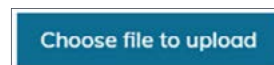
交談

如果您要交談，可以在 **Chat Window** 中打字，然後在鍵盤上按 **Enter**，或者點擊 **Send（發送）** 圖示。



在交談視窗，您還可以附上文檔和照片。

1. 點擊 **paper clip** 圖示。
2. 點擊 **Choose file to upload** 按鈕，然後點擊 **Finish** 按鈕。



就診結束

在就診結束之後，只要點擊視頻螢幕底部的 **Call Control** 欄中的電話按鈕。



1. 點擊 **Yes** 按鈕。

在就診結束之後，我們會請您填寫一份簡短的問題調查表。感謝您讓我們瞭解您的體驗。

就診連結

診所名稱

診所聯絡電話