

دسترسى به myVirtualCare

برای پیوستن به مشاوره یک لینک به شما داده خواهد شد. یک مرورگر سازگار (نکته مفید زیر را ببینید) را باز کنید، سپس آن لینک و مراحل پیوستن به قرار ملاقاتتان را دنبال کنید.

۱. مشخصاتتان را وارد کرده و با استفاده از لیست کشویی نقش خود را مشخص کنید.

۲. دکمه **Next** (بعد) را کلیک کنید.

آزمایش صوتی و تصویری

قبل از پیوستن به مشاوره، از شما به طور خودکار خواسته خواهد شد که دستگاه های صوتی و تصویری خود را آزمایش کنید.

۱. میکروفون ترجیحی خود را از لیست کشویی **Audio Settings** انتخاب کنید.

۲. دکمه **Test Microphone** را کلیک کنید، چیزی بگویید و آن برای شما پخش خواهد شد.

۳. **Camera** را از لیست کشویی **Video Settings** انتخاب کنید، روی دکمه **Test Video** کلیک کنید.

۴. باید ویدیویی را که دوربین تان می گیرد روی صفحه ببینید.

۵. وقتی تمام شد دکمه **Next** را کلیک کنید.

۶. کیفیت صوتی و تصویری خود را ارزیابی کنید و روی دکمه **Finish** (پایان) کلیک کنید. باین شناس (پزشک) شما نتایج آزمایش دستگاه شما را خواهد دید. اگر برای اتصال اشکال فنی دارید لطفاً با تامین کننده خدماتتان تماس بگیرید.

نکته مفید

اتصال موفق به myVirtualCare بستگی به سرعت اینترنت، دستگاه و مرورگر شما دارد. سرعت بارگذاری و بارگیری حد اقل 1Mbps مورد لزوم است. شما می توانید سرعت اتصالات را در سایت www.speedtest.net و مرورگرتان را در سایت www.whatismybrowser.com چک کنید.

اطلاعات بیشتری در باره ملزومات سیستم در این سایت موجود است www.aci.health.nsw.gov.au/__data/assets/pdf_file/0018/MyVirtualCare-Recommended-System-/630252Requirements.pdf

میزان تقریبی استفاده از داده ها برای 15 دقیقه تلفن تصویری 80MB و برای تلفن فقط صوتی 10MB است.

سازگاری مرورگر

Apple Safari version 11.1 and later



Google Chrome version 80+



Mozilla Firefox version 60+



Microsoft Edge version 80+



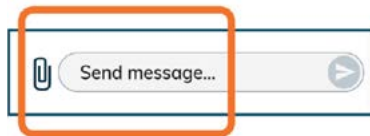
میکروفن

وقتی صحبت نمی‌کنید می‌توانید میکروفن را بی صدا کنید.



چت (گفتگو)

با تایپ کردن در **Chat Window** و فشار دادن **Enter** روی صفحه کلیدتان، یا کلیک کردن نماد **Send** (بفرست) چت کنید.

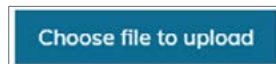


می‌توانید عکسها و مدارکی را نیز از طریق پنجره چت ضمیمه کنید.

۱. نماد **paper clip** را کلیک کنید.

۲. دکمه **Choose file to upload** را کلیک کنید و دکمه

Finish را کلیک کنید.



به پایان رساندن مشاوره

در پایان وقت ملاقاتتان، کافی است روی دکمه تلفن در نوار **Call Control** در پایین صفحه ویدیوتان کلیک کنید.



۱. دکمه **YES** را کلیک کنید

پس از مشاوره از شما خواسته می‌شود که یک نظر سنجی کوتاه را انجام دهید. ما از بازخورد شما درباره تجربه تان قدردانی می‌کنیم.

لینک مشاوره

نام کلینیک

شماره تلفن کلینیک

۷. وقت قرار ملاقاتتان را وارد کنید و اگر از شما خواسته شد، بالین شناس تان را انتخاب کنید.

از مراقبین سوالات بیشتری پرسیده می‌شود.

۸. پس از ورود، به یک اتاق انتظار مجازی منتقل خواهید شد.

در بدو ورود، یک اعلان برای بالین شناس تان ارسال می‌شود تا به او اطلاع دهد که شما منتظر هستید.



کنترلهای تلفن مشاوره

این کنترل‌ها بطور اتوماتیک در پایین پنجره مخفی می‌شوند و وقتی صفحه را فعال می‌کنید (ماوس را تکان دهید / صفحه را لمس کنید) دوباره ظاهر می‌شوند.

