

myVirtualCare ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਾਏ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਜੁੜਨ ਲਈ ਇੱਕ ਲਿੰਕ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇੱਕ ਯੋਗ ਬਰਾਊਸਰ (browser) ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹੋ (ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸੰਕੇਤ ਨੂੰ ਵੇਖੋ), ਫਿਰ ਲਿੰਕ ਨੂੰ ਵੇਖ ਕੇ ਅਤੇ ਦੱਸੇ ਕਦਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਨਾਲ ਜੁੜੋ।

1. ਆਪਣੇ ਵੇਰਵੇ ਦਰਜ ਕਰੋ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਵਾਲੀ ਸੂਚੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਭੂਮਿਕਾ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ।
2. **Next** ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ

ਸੰਕੇਤ

myVirtualCare ਨਾਲ ਸਫਲ ਜੁੜਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਇੰਟਰਨੈਟ ਦੀ ਰਫਤਾਰ, ਯੰਤਰ ਅਤੇ ਬਰਾਊਸਰ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਪਲੋਡ ਅਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਦੀ ਰਫਤਾਰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 1Mbps ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਰਫਤਾਰ ਨੂੰ www.speedtest.net ਅਤੇ ਬਰਾਊਸਰ ਦੀ ਰਫਤਾਰ ਨੂੰ www.whatismybrowser.com 'ਤੇ ਚੈਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ www.aci.health.nsw.gov.au/_data/assets/pdf_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf

ਇਸ ਲਈ ਤਕਰੀਬਨ 15 ਮਿੰਟ ਦੀ ਵਿਡਿਓ ਕਾਲ ਲਈ ਡਾਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 80MB ਹੈ ਅਤੇ ਆਡਿਓ ਕਾਲ ਲਈ 10MB।

ਬਰਾਊਸਰ ਦੀ ਅਨੁਕੂਲਤਾ

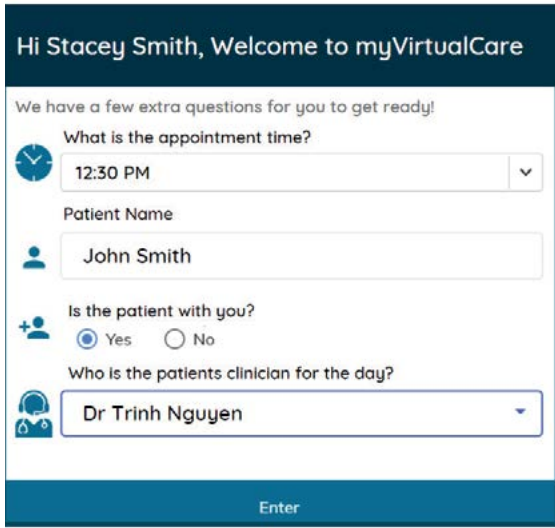
	Apple Safari ਰੂਪਾਂਤਰ 11.1.ਜਾਂ ਨਵਾਂ
	Google Chrome ਰੂਪਾਂਤਰ 80+
	Mozilla Firefox ਰੂਪਾਂਤਰ 60+
	Microsoft Edge ਰੂਪਾਂਤਰ 80+

ਆਡਿਓ ਅਤੇ ਵਿਡਿਓ ਟੈਸਟ

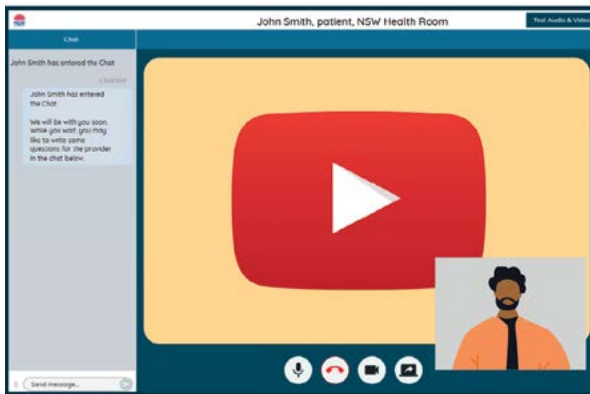
ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਾਏ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖੁਦਬਖੁਦ ਤੁਹਾਡਾ ਆਡਿਓ ਅਤੇ ਵਿਡਿਓ ਟੈਸਟ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

1. **Audio Settings** ਦੀ ਹੈਠਾਂ ਵਾਲੀ ਸੂਚੀ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਚਰੇਤੇ ਮਾਇਕਰੋਫੋਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ
2. **Test Microphone** ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ, ਕੁੱਝ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਸੁਣਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
3. **Video Settings** ਦੀ ਹੈਠਾਂ ਵਾਲੀ ਸੂਚੀ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਚਰੇਤੇ **Camera** ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ, **Test Video** ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ
4. ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੈਮਰੇ ਦੀ ਸਕਰੀਨ 'ਤੇ ਵਿਡਿਓ ਦਿਸੇਗਾ।
5. ਜਦੋਂ ਪੂਰਾ ਹੋ ਜਾਵੇ ਤਾਂ **Next** ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ।
6. ਆਪਣੇ ਆਡਿਓ ਅਤੇ ਵਿਡਿਓ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦਾ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰੋ ਅਤੇ **Finish** ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ। ਤੁਹਾਡਾ ਕਲੀਨੀਸ਼ਨ ਤੁਹਾਡੇ ਯੰਤਰ ਦੀ ਪਰੀਖਿਆ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵੇਖੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਕਨੀਕੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪੈ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

7. ਆਪਣਾ ਮਿਲਣ ਦਾ ਸਮਾਂ ਦਰਜ ਕਰੋ ਅਤੇ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਕਲੀਨੀਸ਼ਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ।
ਸੰਭਾਲਕਾਂ ਨੂੰ ਕੁੱਝ ਹੋਰ ਸਵਾਲ ਵੀ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ



8. ਇਹ ਨਿਯੰਤਰਣ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਸਕਰੀਨ ਦੀ ਬਾਰੀ ਹੇਠਾਂ ਛੂਪ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਮੁੜ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਕਰੀਨ ਨੂੰ ਮੁੜ ਚਾਲੂ ਕਰੋ (ਮਾਊਸ ਨੂੰ ਹਿਲਾਉਣ/ਸਕਰੀਨ ਨੂੰ ਉਂਗਲੀ ਲਗਾਉਣ ਨਾਲ)



ਰਾਏ ਲੈਣ ਲਈ ਨਿਯੰਤਰਣ (controls)

ਇਹ ਨਿਯੰਤਰਣ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਸਕਰੀਨ ਦੀ ਬਾਰੀ ਹੇਠਾਂ ਛੂਪ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਮੁੜ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਕਰੀਨ ਨੂੰ ਮੁੜ ਚਾਲੂ ਕਰੋ (ਮਾਊਸ ਨੂੰ ਹਿਲਾਉਣ/ਸਕਰੀਨ ਨੂੰ ਉਂਗਲੀ ਲਗਾਉਣ ਨਾਲ)



ਮਾਈਕਰੋਫੋਨ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਬੋਲ ਨਹੀਂ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮਾਈਕਰੋਫੋਨ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਗਲ ਬਾਤ ਕਰਨੀ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ **Chat Window** ਵਿੱਚ ਟਾਈਪ ਕਰਨ ਬਾਅਦ ਆਪਣੇ ਕੀਬੋਰਡ 'ਤੇ **Enter** ਜਾਂ **Send** ਵਾਲਾ ਬਟਨ ਦਬਾ ਕੇ ਗਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਤੁਸੀਂ ਗਲਬਾਤ ਦੀ ਬਾਰੀ (chat window), ਦੁਆਰਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਫੋਟੋਆਂ ਵੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ।

1. **Paper clip** ਵਾਲੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਦਬਾਓ।
2. **Choose file to upload** ਵਾਲੇ ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ ਅਤੇ ਫਿਰ **Finish** ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ।



ਰਾਏ ਦਾ ਅੰਤ

ਤੁਹਾਡਾ ਮਿਲਣ ਦਾ ਸਮਾ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੇ **Call Control** ਵਾਲੇ ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ ਜਿਹੜਾ ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਡੀਓ ਸਕਰੀਨ ਦੇ ਹੇਠਲੇ ਪਾਸੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।



1. **Yes** ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਮਿਲਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇੱਕ ਛੋਟਾ ਜਿਹਾ ਸਰਵੇਖਣ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ।। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਇਸ ਤਜਰਬੇ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਪੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਧੰਨਵਾਦੀ ਹਾਂ।



Health

ਮਿਲਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਲਿੰਕ

ਕਲਿਨਿਕ ਦਾ ਨਾਮ

ਕਲਿਨਿਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਨੰਬਰ